

Quick guide – SwanMobile Push

1 Indledning

Ved modtagelse af alarm vil telefonen afgive et lydsignal, og alarmen vil blive præsenteret i displayet, med hvem der kaldte, hvor der blev kaldt fra og evt. ekstra information.

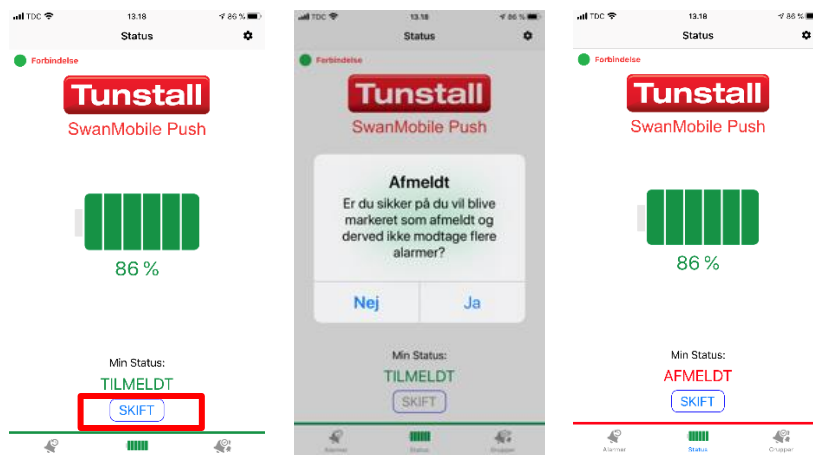
2 Start af applikation

Start applikationen ved at aktivere ikonet.



Hvis man vil afmelde sig kan man trykke på "SKIFT" – se rød firkant på første billede nedenfor.

Ved afmeldt modtager man ikke kald (bør ikke bruges).



Quick guide – SwanMobile Push

3 Daglig betjening – Beboerkald

Når kaldet modtages på telefonen vil telefonen afgive en lyd og præsentere alarmer på telefonen. Hvis telefonen er låst, når alarmer modtages, fremkommer der en lille boks med info om, hvem som kalder.

Modtage alarm

10.11

Alarm
Navn
Olga Lauersen
Adresse
Lejl. 23
Telefon
23294802
Dato
16. marts 2016 kl. 10.11
Information

Ring tilbage

10.11

Alarm
Navn
Olga Lauersen
Adresse
Lejl. 23
Telefon
23294802
Dato
16. marts 2016 kl. 10.11
Information

Ring til borger

10.11

✓ Acceptér

✗ Afvis

Ring

✗ Luk

✓ OK

Tryk Acceptér

Afslut kald lig på

Tryk OK for Luk

Afvis alarm

13.03

Kald fra borger
Navn
Karina Jespersen
Adresse
Lejl. 1 Stuen
Telefon
Dato
28. september 2017 kl. 13.03
Information

Bekræft afvisning

13.04


Er du sikker på at du
vil afvise denne alarm?

Luk Alarmer

13.05

Kald fra borger
Navn
Karina Jespersen
Adresse
Lejl. 1 Stuen
Telefon
Dato
28. september 2017 kl. 13.04
Information

✓ Acceptér

✗ Afvis

✓ Ja

✗ Nej

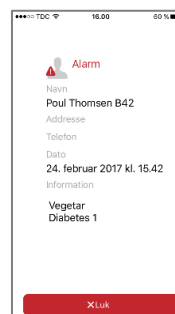
✗ Luk

Tryk Afvis

Tryk Ja

Tryk Luk

Hvis ikke kaldet besvares inden for den fastsatte udløbstid, da videresendes kaldet til den næste i udkaldsplanen og skærmen skifter således der blot skal trykkes "Luk" for at afslutte alarmer.



Quick guide – SwanMobile Push

4 Alarmhistorik

Det er altid muligt at se de seneste kald, der er sendt ud til telefonen. Der findes fire måder at sortere kaldene på:

Alle

Viser alle kald uanset om de er accepterede, afviste eller udløbne

Accepteret

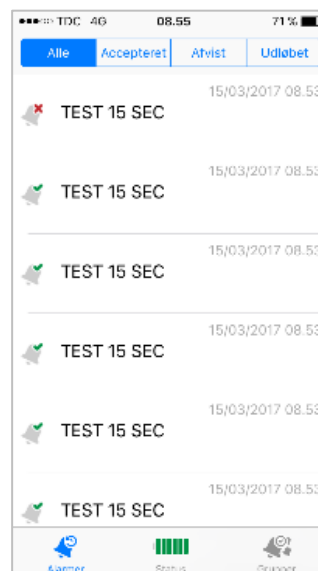
Herunder vises alle de kald du har accepteret på din telefon.

Afvist

Herunder vises alle de kald du har afvist på din telefon.

Udløbet

Herunder vises alle de kald, du ikke har nået at besvare førend tidsgrænsen var nået, og kaldet derefter blev videresendt til næste modtager i udkaldsplanen.



5 Gode råd

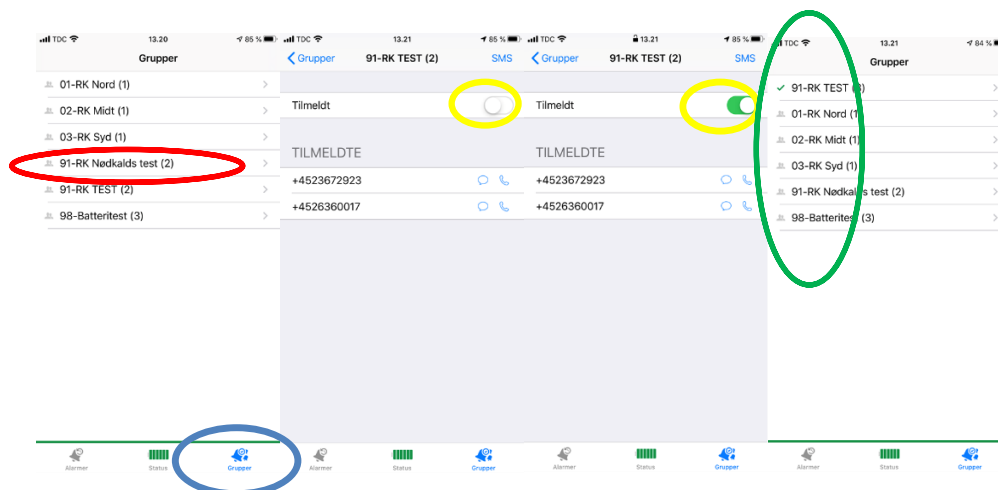
- Telefonen skal altid have adgang til internettet.
- Man må ikke ændre i indstillingerne!
- Sørg for at lyden er forholdsvis høj.
- Man må ikke sætte telefonen på lydløs, så kan man ikke høre beboeralarm/brand samt overfaldsalarmer mv.
- App'en må ikke slettes, så skal den geninstalleres.
- SwanMobile APP må ikke lukkes, så vær opmærksom på, hvis man dobbelt trykker på hjemknap på iPhone, kommer "kørende" APP op som små billeder på skærm (se foto) SwanMobile må ikke SWIPES væk, da dette lukke SwanMobile App.



Quick guide – SwanMobile Push

6 Grupper

Hvis der er etableret grupper til indmelding & udmelding, samt der er aftalt at disse kan bruges fra SwanMobile APP, så kan du vælge grupper i app'en - se nedre højre hjørne (blå ring).



Vælg den gruppe som skal tilmeldes (rød ring).

Ind.- eller ud. - melding ved SWIPE (gul ring)

Status bliver markeret med flueben, hvis du er indmeldt i gruppen (grøn ring).